



Alain Bezirard

Président du Syndicat Mixte d'Adduction des Eaux de la Lys (SMAEL)



MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE

**Développement du caractère écosolidaire
du service public de l'eau métropolitain**

Conférence Agence l'eau du 19 janvier 2024

LE CONTEXTE – ORGANISATION DU SERVICE PUBLIC D'EAU MÉTROPOLITAIN



AUTORITE ORGANISATRICE TERRITORIALE

PROTECTION DE LA
RESSOURCE EN EAU DE LA
MEL



PRODUCTION D'EAU DE LA
MEL



GESTION PATRIMONIALE DU
RESEAU D'EAU POTABLE DE LA
MEL



DISTRIBUTION D'EAU DE LA **MEL**





ECO-SOLIDARITE / BILAN 2022

ACTIONS MENÉES PAR LA MEL



Action préventive

→ *diminuer le poids de la facture d'eau pour les ménages les plus modestes*

- tarification sociale

Actions curatives

→ *épurer les dettes trop lourdes, accompagner la reprise des paiements*

- fonds FSL Eau

- distribution de chèques eau



ACTION PREVENTIVE : diminuer le poids de la facture pour les ménages les plus modestes

Objectifs sociaux : la tarification sociale



Baisse de 20 % de la part variable
pour les bénéficiaires de la CSS non contributive soit
une aide moyenne de 4% du montant de la facture annuelle

**2022 : 13 097 abonnés concernés,
pour un montant total de plus de 261 000 €**

Un dispositif à rendre plus efficace en habitat collectif



ACTION CURATIVE : épurer les dettes trop lourdes et accompagner les reprises de paiement

Objectifs sociaux : le Fonds Solidarité Logement (FSL)

- ⇒ Sous la forme d'abandons de créances
- ⇒ Bénéficiaires : 323 dossiers
- ⇒ Montants attribués : 77 250 €



ACTION CURATIVE : épurer les dettes trop lourdes et accompagner les reprises de paiement

Objectifs sociaux : les chèques eau



Attribués aux personnes en difficulté passagère par les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et par les Unités Territoriales Pour l'Action Sociale (UTPAS)



Associés à une sensibilisation des usagers à mieux maîtriser leurs consommations d'eau

**En 2022, 1 211 bénéficiaires ont été accompagnés,
pour un montant attribué de 474 170 €**

**Une aide moyenne de 391 € en 2022,
en augmentation de plus de 19 % par rapport à 2021**



UN MODELE ECONOMIQUE INNOVANT MIS EN ŒUVRE EN 2024



UN MODELE ECONOMIQUE INNOVANT AU SERVICE DU POUVOIR D'ACHAT ET DE LA SOLIDARITE

→ 1,1 M€ / an de mesures solidaires ciblées :

- Un « **bouclier tarifaire protégeant les usagers les plus fragiles** » : garantissant aux habitants de ne pas consacrer plus de 3 % de leurs revenus au paiement de la facture d'eau
- Un **partenariat avec les CCAS et les UTPAS pour accompagner les usagers en difficultés** (chèques eau) et en complément du FSL.
- Mise en place d'un service O'Brigad'Eau chargé d'intervenir au domicile d'usagers fragiles pour les petites réparations.

Pour rendre les bouclier tarifaires ciblés les plus efficace possibles, il est important que les CAFs soient autorisées à partager des données avec les services publics de l'eau (accord CNIL obtenu)



→ **Suppression de la dégressivité :**

- Résiduelle de 20% sur l'eau potable au-delà de 24 000 m³/an
- En 5 années

- **Contrats de sobriété hydrique:**
- 120 contrats de sobriété hydrique par an pour accompagner les grands consommateurs à réaliser 15 % d'économie d'eau



UNE TARIFICATION ECOSOLIDAIRE ADAPTEE AU TERRITOIRE



UNE TARIFICATION ECOSOLIDAIRE ADAPTEE AU TERRITOIRE

L'indicateur le plus important est la facture d'eau permettant de bénéficier d'un service de qualité :

- Sur la MEL, un usager domestique consomme en moyenne 80 m³/an
- La facture correspondante est de 350 €TTC/an au 1^{er} janvier 2024 (soit moins de 30 €TTC/mois)

Une part fixe (abonnement) très faible :

- Eau : 5,38 HT/an pour les 300 000 abonnés équipés d'un compteur de diamètre 15 mm
- Assainissement : pas de part fixe
- Par rapport à l'abonnement historique (35 €HT/an), **la MEL a redéployé ces recettes de la part fixe vers la part variable, soit environ + 0,2 €HT/m³**

➡ Tarification plus incitative et protectrice pour les « petits » consommateurs





MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE